



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA SANITA' PUBBLICA E PEDIATRICHE

Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva

Via Santena 5 bis - 10126 Torino - Tel. 011-6705875 - Fax 011-6705889

SVILUPPO DELLA VALUTAZIONE SECONDO GLI STANDARD HPH 2020: GRIGLIA PUNTEGGI

Criterion A

<p>Se la tua organizzazione ha ridotto o programma di ridurre le barriere architettoniche e sensoriali, rispettando i criteri strutturali dell'accREDITAMENTO istituzionale proposto dall'Agenzia Nazionale per Servizi Sanitari Regionali, descrivi le azioni implementate per raggiungere tali obiettivi.</p>	<p>2 punti: assenza di barriere architettoniche e sensoriali</p> <p>1 punto: la riduzione delle barriere architettoniche e sensoriali è in fase di pianificazione</p> <p>0 punti: importante presenza di barriere architettoniche e sensoriali</p>
<p>Se all'interno della tua organizzazione sono stati realizzati o sono in fase di progettazione spazi per accogliere comodamente la presenza di famiglia e amici, descrivili.</p>	<p>3 punti: sono presenti due o più spazi</p> <p>2 punti: è presente uno spazio</p> <p>1 punto: gli spazi sono in fase di pianificazione</p> <p>0 punti: assenza di spazi disponibili</p>
<p>Se previste dalla tua organizzazione, descrivi le misure, esistenti o in fase di progettazione, per preservare la riservatezza delle persone assistite e delle loro famiglie.</p>	<p>3 punti: esistono due o più misure per preservare la riservatezza delle persone assistite</p>

	<p>2 punti: esiste una misura per preservare la riservatezza delle persone assistite</p> <p>1 punto: le misure sono in fase di pianificazione</p> <p>0 punti: assenza di misure</p>
<p>Se la tua organizzazione ha introdotto o sta progettando meccanismi per soddisfare le preferenze del paziente relativamente al suo spazio personale, descrivili.</p>	<p>3 punti: esistono due o più meccanismi per soddisfare le preferenze del paziente relativamente allo spazio personale</p> <p>2 punti: esiste un meccanismo per soddisfare le preferenze del paziente relativamente allo spazio personale</p> <p>1 punto: sì, sono in fase di progettazione</p> <p>0 punti: no, non esistono</p>
<p>Se la tua organizzazione ha individuato delle modalità per garantire l'accessibilità alle informazioni (online, in loco, altri sistemi), descrivile.</p>	<p>2 punti: Sì, sono presenti almeno due modalità per garantire l'accessibilità alle informazioni</p> <p>1 punto: Sì, è presente solo una modalità per garantire l'accessibilità alle informazioni</p> <p>0 punti: no, non sono presenti modalità per garantire l'accessibilità alle informazioni</p>
<p>Se la tua organizzazione ha implementato o pianificato delle misure per garantire un facile orientamento delle persone al proprio interno, descrivile.</p>	<p>3 punti: esistono due o più misure per garantire un facile orientamento</p> <p>2 punti: è presente una misura per garantire un facile orientamento</p> <p>1 punto: sono in fase di progettazione</p> <p>0 punti: no, elementi assenti</p>

<p>Se la tua organizzazione ha disponibili (o sono in fase di progettazione/ristrutturazione) degli spazi esterni, descrivi come sono stati resi accessibili, attrezzati e ben segnalati.</p>	<p>3 punti: sono presenti due o più spazi esterni accessibili, attrezzati e ben segnalati</p> <p>2 punto: è presente uno spazio disponibile, accessibile e ben segnalato</p> <p>1 punto: sono in fase di progettazione/ristrutturazione</p> <p>0 punti: non sono presenti</p>
<p>Se la greenness - <i>elementi della natura, inclusi spazi verdi, vegetazione esterna e interna e accesso a luce naturale</i> - è stata incorporata nella tua organizzazione, dove permesso dalla normativa vigente, descrivine luoghi e modalità.</p>	<p>2 punti: sì, è stata incorporata</p> <p>1 punto: sì, è in fase di progettazione</p> <p>0 punti: no, non è stata incorporata</p>
<p>Se la tua organizzazione coinvolge le persone assistite, le famiglie e/o la comunità nel corso della progettazione degli spazi sopra elencati, descrivi le modalità con cui si realizza tale partecipazione.</p>	<p>2 punti: sì, per più di uno dei punti precedenti</p> <p>1 punto: sì, per almeno uno dei punti precedenti</p> <p>0 punti: no, non vi è stato coinvolgimento</p>
<p>Descrivi, se ce ne sono, altri esempi di elementi ambientali a supporto del paziente e della famiglia relativi alla realtà della tua struttura sanitaria.</p>	<p>1 punto: sì, ci sono uno o più ulteriori esempi</p> <p>0 punti: non ci sono ulteriori esempi</p>
<p>TOTALE</p>	

Criterio B

<p>Se attivati dalla tua organizzazione, descrivi i percorsi per lavorare con le persone assistite e la famiglia per affrontare e formalizzare le preferenze relative al percorso condiviso di cura.</p>	<p>1 punto: sì, sono stati attivati 0 punti: no, non sono stati attivati</p>
<p>Se previste dalla tua organizzazione, descrivi le modalità di comunicazione, scritte o orali, circa il percorso condiviso di cura, al di fuori della documentazione (come ad esempio il consenso informato) fornita per obbligo di legge.</p>	<p>2 punti: sì, sono previste più modalità di comunicazione al di fuori della documentazione fornita per obbligo di legge 1 punto: sì, è prevista una sola modalità di comunicazione al di fuori della documentazione fornita per obbligo di legge 0 punti: no, non sono previste</p>
<p>Se previsto dalla tua organizzazione, descrivi come il personale coinvolto nello svolgimento di questi processi è stato istruito sulle pratiche (Corsi ECM, ecc...).</p>	<p>2 punti: sono state adottate due o più modalità per istruire il personale 1 punto: è stata adottata una modalità per istruire il personale 0 punti: no, non è stato istruito</p>
<p>Descrivi, se ve ne sono, altri esempi di realizzazione di questa integrazione nella tua realtà.</p>	<p>1 punto: sì, ci sono uno o più ulteriori esempi 0 punti: non ci sono ulteriori esempi</p>
<p>TOTALE</p>	

Criterio C

<p>Se la tua organizzazione ha messo in atto meccanismi per garantire il rispetto delle specificità linguistiche, descrivili.</p>	<p>2 punti: sì, più di uno 1 punto: sì, almeno uno 0 punti: no, non esistono</p>
<p>Se la tua organizzazione garantisce la possibilità di assistenza religiosa / spirituale per diverse confessioni, descrivi come questa viene attuata.</p>	<p>2 punti: sì, per due o più confessioni 1 punto: sì, per una confessione 0 punti: no, non esiste</p>
<p>Se predisposti dalla tua organizzazione, descrivi i sistemi attualmente presenti volti a rispettare le preferenze individuali legate a pratiche religiose / spirituali, culturali e ricreative.</p>	<p>2 punti: sono presenti almeno due sistemi per rispettare le preferenze individuali 1 punto: è presente un sistema per rispettare le preferenze individuali 0 punti: non sono presenti</p>
<p>Se predisposti dalla tua organizzazione, descrivi i meccanismi in atto per soddisfare le preferenze personali relative ai pasti e orari del pasto.</p>	<p>2 punti: vengono rispettate le preferenze personali sia relativamente ai pasti che all'orario 1 punto: vengono rispettare le preferenze personali relative ai pasti o agli orari del pasto 0 punti: no, non esistono</p>
<p>Se previsto dalla tua organizzazione, descrivi come è garantita la possibilità di scegliere l'abbigliamento personale durante la degenza.</p>	<p>1 punto: sì, esiste 0 punti: no, non esiste</p>
<p>Descrivi altri esempi, se ve ne sono, di sistemi per documentare e rispettare, per quanto possibile, le preferenze delle persone assistite nella tua realtà.</p>	<p>1 punto: sì, ci sono uno o più ulteriori esempi 0 punti: non ci sono ulteriori esempi</p>
<p>TOTALE</p>	

Criterio D

<p>Se nella tua organizzazione è presente un organo preposto a sovrintendere e aiutare nell'attuazione e nel mantenimento delle pratiche centrate sulla persona, descrivine le caratteristiche e fornisci esempi di realizzazione nella tua realtà.</p>	<p>1 punto: è presente 0 punti: non è presente</p>
<p>Se la tua organizzazione dispone di tale organo, fornisci prove delle attività svolte negli ultimi 12 mesi. In particolare indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● nomi dei progetti realizzati e/o delle associazioni coinvolte; ● documentazione che provi l'effettiva attività (come ad esempio il verbale della riunione annuale). 	<p>2 punti: è stata fornita una documentazione completa 1 punto: è stata fornita una documentazione parziale 0 punti: non è stata fornita documentazione</p>
<p>Se la tua organizzazione dispone di tale organo, indicare quali partecipanti attivi include tra:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Associazioni di persone assistite e famiglie; ● Personale appartenente ai dipartimenti clinici (componente medica e delle professioni sanitarie); ● Personale appartenente alla direzione medica, delle professioni sanitarie e del servizio sociale aziendale; ● Comunità. 	<p>2 punti: è presente almeno un rappresentante per ogni organizzazione/associazione indicata 1 punto: è presente un rappresentante solo di alcune organizzazioni/associazioni indicate 0 punti: non sono presenti partecipanti attivi appartenenti alla lista fornita.</p>
<p>TOTALE</p>	

Criterio E

<p>Se la tua organizzazione raccoglie informazioni qualitative dalle persone assistite e dalle famiglie sulle loro esperienze con l'organizzazione, descrivi le metodologie utilizzate.</p> <p>La descrizione dovrebbe includere:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● l'approccio(i) adottato(i) per catturare queste voci; ● la frequenza; ● gli sforzi specifici compiuti per garantire un'ampia rappresentanza di persone assistite e famiglie. 	<p>2 punti: approccio coerente utilizzato almeno 2 volte negli ultimi 12 mesi</p> <p>1 punto: approccio coerente utilizzato almeno 1 volta negli ultimi 12 mesi</p> <p>0 punti: nessun approccio coerente negli ultimi 12 mesi</p>
<p>Se la tua organizzazione si avvale dei risultati ottenuti da queste metodologie basate sulle voci delle persone assistite/famiglie per identificare priorità di miglioramento, fornisci esempi di realizzazione di tali attività attuati nell'organizzazione negli ultimi 18 mesi.</p>	<p>2 punti: le priorità di miglioramento sono state identificate</p> <p>1 punto: le priorità di miglioramento sono in corso di analisi o analizzate ma non sono state definite</p> <p>0 punti: le priorità di miglioramento non sono state né analizzate né identificate</p>
<p>Se la tua organizzazione raccoglie questi dati qualitativi, descrivi i canali di comunicazione utilizzati per condividerli con tutti i gruppi di stakeholder.</p>	<p>2 punti: esistono molteplici canali di comunicazione regolarmente utilizzati</p> <p>1 punto: esiste almeno 1 canale regolarmente utilizzato</p> <p>0 punti: non esistono canali regolarmente utilizzati</p>
<p>TOTALE</p>	

Criterio F

<p>Se attivate dalla tua organizzazione, descrivi eventuali partnership (v. esempi sopraelencati) che riuniscono persone assistite/famiglie e comunità con il personale clinico (medici, professioni sanitarie e OSS) e direzione medica per collaborare agli sforzi di miglioramento. Produci prova documentale di tali partnership.</p>	<p>3 punti: più di 1 partnership con tutte le figure coinvolte</p> <p>2 punti: 1 partnership con tutte le figure coinvolte</p> <p>1 punto: 1 partnership con almeno 1 figura coinvolta</p> <p>0 punti: nessuna partnership attiva</p>
<p>Se prevista dalla tua organizzazione, descrivi la formazione offerta al personale e alle persone assistite/familiari per sviluppare competenze nei processi di miglioramento.</p>	<p>2 punti: la formazione è offerta sia al personale che alle persone assistite/familiari</p> <p>1 punto: la formazione è offerta solo ad una delle due categorie</p> <p>0 punti: non è offerta nessuna formazione</p>
<p>Se previsti dalla tua struttura, descrivi i processi per la condivisione in tutta l'organizzazione delle conoscenze derivate da progetti di miglioramento.</p>	<p>1 punto: le conoscenze vengono condivise.</p> <p>0 punti: le conoscenze non vengono condivise</p>
<p>Se la tua struttura ha attivato delle partnership, descrivi le eventuali priorità per il miglioramento da queste individuate.</p>	<p>1 punto: sono state individuate priorità</p> <p>0 punti: non sono state individuate priorità</p>
<p>Se la tua organizzazione ha formalizzato una nuova partnership negli ultimi 24 mesi, forniscine una descrizione.</p>	<p>2 punti: sono state formalizzate due o più nuove partnership</p> <p>1 punto: è stata formalizzata una sola nuova partnership</p> <p>0 punti: non è stata formalizzata una nuova partnership</p>
<p>TOTALE</p>	

Criterio G

<p>Se disponibili, descrivi quante e quali fonti l'organizzazione utilizza per mantenere una conoscenza aggiornata delle popolazioni hard-to-reach, a rischio di discriminazione all'interno della comunità locale o della propria popolazione di persone assistite.</p>	<p>2 punti: l'organizzazione si basa su 2 o più fonti per identificare le popolazioni hard-to-reach</p> <p>1 punto: l'organizzazione si basa su almeno 1 fonte per identificare le popolazioni hard-to-reach</p> <p>0 punti: l'organizzazione non si basa su fonti per identificare le popolazioni hard-to-reach</p>
<p>Se la tua organizzazione ha attivato o ne prevede l'attivazione, descrivi i corsi o eventi formativi messi a punto per il personale sanitario per aumentare le conoscenze sulle popolazioni hard-to-reach e promuovere l'inclusione.</p>	<p>2 punti: sono disponibili due o più corsi o eventi formativi</p> <p>1 punto: è disponibile un corso o un evento formativo</p> <p>0 punti: non sono disponibili corsi o eventi formativi</p>
<p>Se individuabile, descrivi una partnership attivata con la comunità negli ultimi 24 mesi con l'obiettivo esplicito di soddisfare i bisogni di una popolazione hard-to-reach.</p>	<p>2 punti: sono state individuate 2 o più partnership</p> <p>1 punto: è stata attivata una partnership</p> <p>0 punti: non è stata attivata nessuna partnership</p>
<p>TOTALE</p>	

Criterio H

<p>Se presenti all'interno della tua organizzazione, descrivi le strutture che si occupano di garantire la continuità assistenziale come indicato nel DM 77 del 23 maggio 2022.</p>	<p>2 punti: sono presenti e sono in funzione</p> <p>1 punto: sono previste</p> <p>0: non ancora in fase di progettazione</p>
<p>Se all'interno della tua organizzazione sono presenti le strutture indicate nel punto precedente, individuate i referenti.</p>	<p>2 punti: sono stati individuati tutti i referenti</p> <p>1 punto: in fase di progettazione / solo alcuni referenti individuati</p> <p>0 punti: non sono stati individuati i referenti</p>
<p>Se previste dalla tua organizzazione, illustra come sono state condivise e formalizzate procedure allo scopo di facilitare il percorso di cure del paziente.</p>	<p>2 punti: le procedure sono state condivise, formalizzate e vengono utilizzate</p> <p>1 punto: le procedure sono state formalizzate (o sono in fase di formalizzazione)</p> <p>0 punti: non sono state formalizzate procedure</p>
<p>Se attivati dalla tua organizzazione, fornisci prova documentale dei P(S)DTA formalizzati.</p>	<p>2 punti: è stato formalizzato più di un P(S)DTA interaziendali</p> <p>1 punto: è stato formalizzato almeno un P(S)DTA interaziendale</p> <p>0 punti: non sono stati formalizzati P(S)DTA interaziendali</p>
<p>Se previste dalla tua organizzazione, descrivi le procedure di condivisione dei dati sanitari delle persone assistite all'interno dei P(S)DTA interaziendali. Descrivi se ciò avviene attraverso applicativi informatici interaziendali o l'integrazione di applicativi aziendali.</p>	<p>2 punti: tutti i dati delle persone assistite inclusi nei P(S)DTA aziendali sono condivisi tramite applicativi interaziendali o integrazione di applicativi aziendali</p> <p>1 punto: alcuni dati delle persone assistite inclusi nei P(S)DTA aziendali sono condivisi tramite applicativi interaziendali o integrazione di applicativi aziendali</p> <p>0 punti: non vi è condivisione dei dati sanitari delle persone assistite inclusi nei P(S)DTA interaziendali.</p>

<p>Descrivi, se presente, il sistema gestionale utilizzato dall'organizzazione per la condivisione dei dati sanitari all'interno della struttura stessa e/o con altre strutture facenti parte della stessa area di competenza.</p>	<p>2 punti: esiste un sistema gestionale per la condivisione dei dati sanitari con altre strutture facenti parte della stessa area di competenza</p> <p>1 punto: esiste un sistema gestionale per la condivisione dei dati sanitari all'interno della struttura</p> <p>0 punto: non esiste un sistema gestionale di questo tipo</p>
<p>Indicare, se disponibile, la percentuale di caricamento delle lettere di dimissione ospedaliera, dei referti di specialistica ambulatoriale e di diagnostica per immagini e di laboratorio nel Fascicolo Sanitario Elettronico.</p>	<p>2 punti: raggiungimento di entrambi gli obiettivi*</p> <p>1 punto: raggiungimento di un solo obiettivo*</p> <p>0 punti: raggiungimento di nessun obiettivo*</p> <p>*Il DGR 11-7385/23 pone come obiettivi il caricamento all'interno del FSE di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'85% dei documenti clinico sanitari relativi LDO, VP, LIS, RIS e AP - il 50% per i restanti referti ambulatoriali
<p>Se offerti dalla tua organizzazione, descrivi i corsi attivati per informare ed educare gli operatori sanitari sulle procedure di condivisione di dati sanitari delle persone assistite tra diversi presidi interaziendali e/o interaziendali.</p>	<p>2 punti: sono stati attivati corsi</p> <p>1 punto: sono stati progettati corsi</p> <p>0 punti: non sono stati progettati corsi</p>
<p>Se la tua organizzazione prevede il coinvolgimento delle persone assistite, famiglie e/o comunità nel processo di sviluppo delle procedure di condivisione dei dati sanitari, descrivi le modalità con cui si realizza tale partecipazione.</p>	<p>2 punti: esistono evidenze di coinvolgimento delle persone assistite, famiglie e/o comunità</p> <p>1 punto: esiste la sola formalizzazione del coinvolgimento</p> <p>0 punti: no, non vi è coinvolgimento</p>
<p>TOTALE</p>	

CRITERIO A	.../24
CRITERIO B	.../6
CRITERIO C	.../10
CRITERIO D	.../5
CRITERIO E	.../6
CRITERIO F	.../9
CRITERIO G	.../6
CRITERIO H	.../18
TOTALE	.../84
SCORE	
<ul style="list-style-type: none"> - GOLD: >90%: 76-84 pt - SILVER: 75-89%: 64-75 pt - BRONZE: 60-74%: 51-63 pt 	