

S.S. Formazione permanente e aggiornamento

XIX Conferenza Nazionale Reti Italiane HPH

Salute, Comunità, Patient Engagement, Buone Pratiche - Alleanza tra Cittadini, Istituzioni, Professionisti

1° Edizione 8 novembre 2019

ore 9.00 - 18.00

**Aula Magna A. M. Dogliotti e aule per sessioni parallele
AOU Città della Salute e della Scienza
Presidio Molinette - Corso Bramante 88 Torino**

PROGRAMMA

Aula A.M. Dogliotti

9.00 - 9.30

Saluti delle autorità e introduzione ai temi della giornata. (Luigi Genesio Icardi, Assessore Salute Regione Piemonte, Silvio Falco, Direttore Generale AOU Città della Salute Torino).

Il ruolo delle Conferenze Aziendali di partecipazione. (Giovanni La Valle, Direttore Sanitario AOU Città della Salute Torino)

Moderatori della giornata: A. Chiarenza, L. Di Marco, G. Fornero

9.30 - 11.15

The New Haven Recommendations on partnering with patients, families and citizens to enhance performance and quality in health promoting hospitals and health services: meaning and impact on health services.

(Susan Frampton, President Planetree International)

Come sviluppare buone esperienze di promozione della salute a partire dagli ospedali e dai servizi sanitari in partnership con persone assistite e cittadini.

(Patrizia Lemma, Dipartimento di Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche Università di Torino)

Le good practice europee per le linee guida di prevenzione per la riduzione dei rischi causati dall'alcol nei contesti di vita e di lavoro.

(Emanuele Scafato, Direttore Osservatorio Nazionale Alcol, Direttore Centro OMS per la promozione della salute e la ricerca sull'alcol, Istituto Superiore di Sanità)

Linee guida dell'Istituto Superiore di Sanità per la valutazione della comunicazione medico paziente e familiari.

(Anna De Santi, Primo Ricercatore Dipartimento di Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità)

Piano Cronicità: dalla sperimentazione di buone pratiche alla loro applicazione.

(Franco Ripa, Mirella Angarano, Assessorato alla Salute Regione Piemonte)

Le raccomandazioni di New Haven della Rete HPH Internazionale (Rete degli Ospedali e dei Servizi Sanitari che promuovono salute) sulla partnership con persone assistite, famiglie e cittadini per migliorare le prestazioni e la qualità negli ospedali e servizi sanitari" identificano strategie e azioni specifiche per una collaborazione efficace.

Per favorire la diffusione di queste strategie e per fornire un effettivo contributo alla realizzazione della partnership, le Reti Regionali HPH hanno posto al centro della XIX Conferenza Nazionale la presentazione di progetti ed esperienze coerenti con l'approccio di New Haven.

L'obiettivo è quello di condividere il lavoro svolto da diversi gruppi a livello nazionale al fine di sviluppare progressivamente evidenze intorno all'efficacia delle azioni di engagement e sviluppare una cultura di coinvolgimento della persona e della famiglia, delle istituzioni e dei professionisti con la prospettiva e l'intenzione di creare servizi sanitari che mettano sempre di più la persona "al centro".

Docenti:

Susan Frampton	Ilaria Simonelli
Patrizia Lemma	Antonio Chiarenza
Emanuele Scafato	Cristina Aguzzoli
Anna De Santi	Giorgio Galli
Franco Ripa	Elisabetta Confaloni
Mirella Angarano	Nerina Dirindin
Giulio Fornero	Giovanni Romano

Responsabile scientifico:

Giulio Fornero

Comitato scientifico:

Patrizia Lemma
Elena Coffano
Alessandra D'Alfonso
Giulio Fornero
Ilaria Simonelli
Antonio Chiarenza
Cristina Aguzzoli
Giorgio Galli
Elisabetta Confaloni

Progettista: Angela Ragaccio

Destinatari: tutte le professioni

Segreteria organizzativa:

Francesca Tertulliani
ftertulliani@cittadellasalute.to.it
tel. 011-6335381 - fax 011-6335116

Comunicazione:

- Lia Di Marco
urpmolinette@cittadellasalute.to.it
- Giuseppina Viola
urp@ascittaditorino.it

Codice: 34353 - Crediti: 6
www.formazioneisanitapiemonte.it

Sessioni parallele in aule diverse

11.15 - 13.45

Presentazione progetti ed esperienze delle Reti Regionali e degli aderenti HPH. Laboratori paralleli per presentazioni secondo i tre livelli di priorità delle Raccomandazioni di New Haven. (VEDI DETTAGLIO IN ALLEGATO)

13.45 - 15.00 - Pausa Pranzo

Aula A.M. Dogliotti

15.00 - 16.00

The Five Drivers of Excellence in Creating a Patient-Centered System.

(Susan Frampton, President Planetree International)

16.00 - 17.00

Riflessioni sui modelli proposti

(Ilaria Simonelli, Antonio Chiarenza, Cristina Aguzzoli, Giorgio Galli, Elisabetta Confaloni, Coordinatori Reti Italiane HPH, Nerina Dirindin, Giovanni Romano, CIPES)

Partecipano:

Rappresentanti Associazioni Cittadini

17.00 - 18.00

Discussione plenaria, valutazione e conclusioni.

**Dettaglio progetti ed esperienze delle reti regionali e degli aderenti HPH.
Laboratori paralleli per presentazioni secondo i tre livelli di priorità delle Raccomandazioni di New Haven**

**Si comunica che nelle sessioni parallele l'ingresso nelle aule
"Biancalana" e "Medicina Interna" è consentito FINO AD ESAURIMENTO POSTI.
Raggiunto tale limite SI DEVE RITORNARE in Aula "A.M. Dogliotti".**

Aula A.M. Dogliotti 11.15-13.30

11.30 La Comunità Locale e i bisogni di salute: esperienze di presa in carico delle persone affette da disabilità complessa in età evolutiva-ASL TO4

C. Bena – Neuro-psichiatria infantile, fisiatria, servizio di psicologia età evolutiva, PLS/MMG, NET Servizio Socio-Assistenziale, Comune di Settimo, Cooperativa Frassati e Valdocco, Associazione Paideia

11.40 Il caregiver: un'alleanza terapeutica possibile- ASL Città di Torino

S. De Angelis , M. Camattari, S.Ottone, A.Ragonese, L.Sechi in collaborazione con famiglie, pazienti e caregiver

11.50 Empowerment di Comunità-ASL Biella

M. Bacchi, B. Bragante, P. Tempia - Comuni provincia di Biella, Servizi aziendali ASL Biella, Fondo Edo ed Elvio Tempia, Fondazione Angelino Biella, AIMA Biella

12.00 Il consenso informato come percorso condiviso di scelta

P. Ragni, A. Nini, G. Gualandri, L. Strozzi – AUSL Reggio Emilia – Rappresentanti dei Cittadini nei CCM

12.10 "INSIEME A TE". Valutazione della Qualità Percepita sugli interventi di assistenza straordinaria ai minori ricoverati presso il Presidio OIRM in caso di assenza di un familiare o tutore

G. Ariardo, SC e Direzione Sanitaria Presidio OIRM – federazione Volontari OIRM, ABIO, AITF Bimbi, AVO, UGI, AABC

12.20 Biblioteca psicoeducazionale. Strumenti di utilizzo per operatori e pazienti

P. Portolan, AAS5 Friuli Occidentale – Ospedale, Territorio, Associazioni di Volontariato

12.30 Gli "Incontri a tema" e il programma Patient Education & Empowerment al Centro di Riferimento Oncologico: un'organizzazione attenta a cogliere i bisogni dei pazienti

E. Ferrarin, C. Cipolat Mis, Centro di Riferimento Oncologico di Aviano IRCCS - Associazioni locali di Volontariato, cittadini, pazienti e diversi contesti sociali (scuole...)

12.40 Camminiamo insieme. Le passeggiate facili per tutti

A. Castiglion – Azienda USL Valle d'Aosta – Associazioni del territorio e Gruppi di Interesse

12.50 Insieme per la sicurezza della terapia

A. D'Alfonso – ASL Città di Torino – CittadinanzAttiva, associazioni di pazienti

13.00 Accoglienza e accompagnamento delle persone con disabilità nelle cure ospedaliere: un percorso costruito con le Associazioni dei cittadini

M. Monterosso – APSS Trento – Associazioni di Cittadini

13.10 Intrecci e Alleanze per una comunità che ha cura di sé

A. Cosola – ASL TO3 – La Bottega del Possibile, Comune di Piossasco, Consorzio CiDiS, Consorzio Socialcoop, Cooperativa Itaca, Associazione Casa di Riposo per Anziani San Giacomo Onlus, Master di Infermieristica di famiglia e di Comunità UniTO

13.20 Favorire l'accesso ai servizi e l'empowerment in una Comunità caratterizzata da disagio socio-ambientale nella Città di Roma

Elisabetta Confaloni, UOSD Salute migranti e vulnerabili, ASL Roma 1 Alessandra Brandimarte Dipartimento di Prevenzione - UOC Servizio Igiene e Sanità Pubblica, ASL Roma 1

Aula Biancalana 11.15-13.30

(capienza max. 99 posti, relatori inclusi)

11.30 Promozione della salute e implementazione del lavoro negli ambulatori specializzati: D.U.A. (Disturbi da Uso di Alcol)

Presidente Associazione ACAT To Centro: Ivana De Micheli
AO Ordine Mauriziano di Torino Presidio Umberto I - prof. Sarino Aricò

11.40 Promozione della salute e implementazione del lavoro negli ambulatori specializzati: Problemi legati al fumo

Presidente Associazione ACAT To Centro: Ivana De Micheli
Ospedale San Giovanni Bosco-prof. Fabio Beatrice

11.50 Applicazione del metodo Safety Walk Round secondo la prospettiva Safety-II

I. Raciti, P. Borelli – Associazioni di volontariato aziendali, CittadinanzAttiva

12.00 A casa con cura!-ASL TO5

E. Gelormino, E. Tosco, A. De Clemente, CittadinanzAttiva, A.S.S.A.M. Chieri, V.I.T.A. e Banca del Tempo Chieri

12.10 Integrare sociale e sanitario per una migliore gestione della dimissione protetta

P. Martinoli, M.G. Bresich AOU Maggiore della Carità, ASL NO – Tutela dei Diritti del malato

12.20 Unità di transizione Domiciliare (UTD): un nuovo percorso per facilitare la dimissione pediatrica di pazienti cronici complessi

M. Raponi, V. Paolini, L. Celesti, IRCCS Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, Roma – Varie Associazioni

12.30 Volontari di sala d'attesa nel Pronto Soccorso di Monfalcone (GO)

R. Belloggi, SC ERMQC, AAS2 Friuli Venezia Giulia – Associazioni locali di Volontariato

12.40 Promozione del benessere dei dipendenti dell'AOU Città della Salute e della Scienza di Torino: formazione per sviluppare e riattivare l'energia vitale con i gruppi di cammino aziendali e l'arte del Tai chi chuan

A. De Luca – SC Terapia del Dolore e Cure Palliative, SS URP e Formazione e Aggiornamento CSS di Torino

12.50 Percorso assistenziale per la gestione del paziente con scompenso cardiaco

M.T. Padovan, – Azienda per i Servizi Sanitari n.2 Bassa Friulana Isontina (AAS2) – pazienti e familiari in contatto con AFT e ambulatori scompenso

13.00 La voce dei pazienti nella valutazione e progettazione del PDTA dello scompenso cardiaco

B. Riboldi, A. Chiarenza, M. Greci, S. Storani, I. Dall'Asta – AUSL Reggio Emilia, CERGAS, Università Bocconi Milano – Cure primarie, Case della salute, Associazioni pazienti

13.10 I reclami dei pazienti per il miglioramento della qualità e della sicurezza delle cure

S. Mastrangelo, F. Gazzotti, C. Marchesi, C. Leonardi, A. Olmi - AUSL Reggio Emilia, URP, Ufficio Comunicazione Aziendale, Comitati Consultivi Misti, UNIMORE

Aula Medicina Interna 11.15-13.30
(capienza max. 99 posti, relatori inclusi)

11.30 L'accoglienza della persona in reparto: chiave di accesso al percorso di cura" AOU Città della Salute e della Scienza di Torino

AOU Città della Salute e della Scienza di Torino - G. Ariaudo - Formazione permanente e aggiornamento, URP, Strutture Complesse dell'Azienda, Direzioni Sanitarie di Presidio, DiPSa, Qualità e Risk Management, Cittadinanzattiva, AVO, AITF bimbi, Federazione volontari OIRM, ABIO, UGI, CP, Apistom, Fondazione Forma, RA.VI.

11.40 Ampliamento dell'orario di visita presso le strutture di degenza dell'AOU Città della Salute e della Scienza di Torino

P. Borelli - Direzione generale, Direzioni sanitarie di Presidio, RM, URP, Formazione. Associazioni: CittadinanzAttiva, ABIO, AVO, ACAT, APISTOM, RAVI, UGI

11.50 Nutrire l'Anima: l'alimentazione multi-etnica/multireligiosa in ospedale - AOU Città della Salute e della Scienza di Torino

M. Caserta - URP, Rete di Nutrizione Clinica e Dietetica della Regione Piemonte, Dietetica e Nutrizione Clinica ASL Città di Torino, CDL in Scienze e tecnologie alimentari, Rappresentanti delle Comunità religiose (Associazione Islamica delle Alpi, Parrocchia Ortodossa Romena di Santa Croce, Comunità Ebraica di Torino, Chiesa Avventista di Torino, Unione Buddhista Italiana, Centro Buddha della Medicina, Monastero Induista di Altare - SV)

12.00 La sperimentazione del progetto CoSENSeo : modello di presa in carico della popolazione anziana nell'ASL VCO

L. Materossi, Distretto ASL VCO, Sindaci dei 21 Comuni del VCO partecipanti

12.10 Il Team Diabetologico Multidisciplinare ospedaliero. Modello organizzativo innovativo negli ospedali del FVG per la presa in carico socio-sanitaria della persona con iperglicemia e/o diabete mellito

A. De Monte, ASUITs, Trieste - Direzione Centrale Salute FVG, Aziende sanitarie di FVG e Strutture Formazione, Dip. Scienze Politiche e Sociali Univ. Trieste, Associazioni persone con diabete

12.20 Una comunità che si cura: l'esperienza dell'Open Lab nella Casa della Salute di Puianello

M. Aicardi, A. Panzavolta - AUSL Reggio Emilia, Form-attiva Reggio Emilia

12.30 La Carta dei Valori dell'informazione e della comunicazione in Sanità

L. Masseria - ASL Città di Torino, Rete Oncologica Piemonte e valle d'Aosta

12.40 "Il Valore della Cura": un'esperienza di PCTO (percorso per le competenze trasversali e l'orientamento)

N. Ferrazza - I.I.S. Paolo Boselli

12.50 Promozione dell'alfabetizzazione sanitaria attraverso il portale della FNOMCeO "Dottoremaveroche"

A. Conte - AAS3 Friuli Venezia Giulia - FNOMCeO

13.00 Ambulatorio integrato per i Disturbi Alimentari dell'Infanzia e Adolescenza

F. Amianto - UniTO - Dietetica e Nutrizione Clinica OIRM, CRE per i DCA Molinette

13.10 Centro Internazionale per la promozione della salute e del benessere dell'ASL Roma 1

A. Santisi - ASL Roma 1

